



**Junta de  
Castilla y León**  
Consejería de Educación

---

**PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA ANTE LA SOSPECHA O  
EVIDENCIA DE UN CASO DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

---

**Dirección General de Innovación y Equidad Educativa**

**- FASE EXPERIMENTAL -**

**- NOTA ACLARATORIA -**

El presente protocolo estará en fase experimental en los centros educativos de Castilla y León hasta enero de 2.019. A partir de ese momento, y una vez realizadas las modificaciones que de su puesta en práctica se consideren oportunas, su implantación será definitiva y de obligado cumplimiento en dichos centros

## **- Í N D I C E -**

<b>1.- INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>2.- OBJETIVOS</b> .....	5
<b>3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN</b> .....	5
<b>4.- CONCEPTO Y TIPOLOGÍA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.</b>	
4.1. Concepto .....	5
4.2. Tipos de Violencia de Género .....	5
<b>5.- RESPONSABILIDAD LEGAL DEL CENTRO EDUCATIVO</b> .....	6
<b>6.- FLUJOGRAMA</b> .....	9
<b>7.- FASES DEL PROTOCOLO</b> .....	10
7.1. Detección y valoración .....	10
7.1.1. Actuaciones inmediatas ante una evidencia de violencia de género .....	11
7.1.2. Actuaciones ordinarias ante una sospecha de violencia de género .....	12
7.2. Notificación e intervención	
7.2.1 Notificación .....	12
7.2.2. Intervención educativa desde el centro .....	13
A.- Actuaciones preventivas .....	13
B.- Medidas y actuaciones con la víctima y agresor .....	15
C.- Aplicación de medidas disciplinarias .....	16
7.3. Seguimiento y Coordinación .....	16
<b>8.- EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO</b> .....	17
<b>9.- RELACIÓN DE ANEXOS.</b>	
<b>Anexo 1:</b> Comunicación sobre sospecha o evidencia de una situación de Violencia de Género .....	18
<b>Anexo 2:</b> Acta de Toma de Decisiones .....	19
<b>Anexo 3:</b> Indicadores de Violencia de Género .....	20
<b>Anexo 4:</b> Informe de Recogida .....	21
<b>Anexo 5:</b> Documento de Notificación .....	25
<b>Anexo 6:</b> Documento de Coordinación Institucional .....	27
<b>Anexo 7:</b> Glosario de términos .....	28
<b>Anexo 8:</b> Teléfonos de interés y Asociaciones .....	30

## **1. INTRODUCCIÓN.**

En nuestra sociedad, jóvenes y adolescentes están expuestos, en muchas ocasiones sin saberlo, a factores de riesgo que facilitan y perpetúan roles sexistas, modelos de relación basados en la desigualdad y en los prejuicios de género, que pueden ser el inicio de relaciones violentas con la existencia de conductas abusivas y agresivas, de dominación y control tales como violencia física, psicológica, económica y/o sexual. Ante esto, tenemos que actuar con el fin de que estas situaciones no se extiendan y perpetúen en las relaciones afectivas.

Desde la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2103 en el estudio sobre *Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer. Prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud*, se indica que un 30% de las mujeres de entre 15 y 19 años de todo el mundo está sufriendo violencia de algún tipo.

En la Unión Europea se estima que el 43% han sufrido algún tipo de violencia psicológica por parte de su compañero sentimental a lo largo de su vida (*Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, 2014. Violencia de género contra las mujeres: una encuesta a escala de la UE*).

En España, en el año 2016 se realizaron 143.535 denuncias por Violencia de Género según el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Una cifra que, aunque está en remisión, se incrementa cada año en edades más tempranas.

Los poderes públicos en general y la comunidad educativa en particular, no pueden ser ajenos a la violencia de género, que constituye uno de los ataques más flagrantes a los derechos fundamentales como la libertad, la igualdad, la vida, la seguridad y la no discriminación proclamados en nuestra Constitución.

Nuestro alumnado pasa una gran parte de su tiempo en el entorno escolar, donde aprende a relacionarse, a convivir y a establecer vínculos afectivos. En este sentido, el ámbito educativo tiene un papel decisivo en la sensibilización, la prevención y detección temprana de la violencia de género, tal y como se recoge en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En este marco se ha desarrollado el presente protocolo con el fin de que todos los centros educativos de Castilla y León dispongan de las mismas pautas de actuación, así como definir objetivos, concepto y tipología, responsabilidades, funciones y pasos a seguir de los distintos profesionales que intervienen con el alumnado desde este ámbito.

## **2. OBJETIVOS.**

El presente protocolo pretende mejorar la atención del alumnado escolarizado en centros educativos de Castilla y León, ante posible sospecha o evidencia de un caso de violencia de género, por medio de:

- a) Proporcionar un modelo de intervención educativa eficaz ante posibles casos de Violencia de Género aunando procesos de detección, actuación, notificación y coordinación con otras instituciones.
- b) Clarificar las responsabilidades de los distintos profesionales ante la sospecha de una situación de Violencia de Género en el alumnado.
- c) Desarrollar actuaciones de sensibilización, concienciación y formación en prevención de la Violencia de Género dirigidas a toda la comunidad educativa.
- d) Promover la coordinación interinstitucional que permita llevar a cabo las actuaciones pertinentes por parte de los servicios competentes en situaciones de Violencia de Género.

## **3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Todos los centros educativos de Castilla y León y en todos los niveles, etapas, grados y modalidades de enseñanza.

## **4. CONCEPTO Y TIPOLOGÍA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.**

### **4.1. Concepto.**

Se define la Violencia de Género como *“todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño físico, psicológico o sexual, incluidas las amenazas, la coerción o la privación arbitraria de la libertad, ya sea que ocurra en la vida pública o en la privada. En definitiva, aquella que pone en peligro los derechos fundamentales, la libertad individual y la integridad física de las mujeres”*, según se define en el art. 1 de la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer de 1993 de la Asamblea General de Naciones Unidas.

### **4.2. Tipos de Violencia de Género.**

Las tipologías básicas acordadas son:

- a) **Violencia física:** cualquier acto de fuerza contra el cuerpo de la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, puede ser desde un empujón, una bofetada, hasta el extremo del asesinato, el maltrato físico, además de poner en riesgo la salud y la vida de las personas agredidas en los casos más extremos, provoca miedo intenso y sentimientos de humillación, que van destruyendo a las personas.

- b) Violencia psicológica:** toda conducta, verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento, a través de amenazas, humillaciones o vejaciones, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, insultos, aislamiento, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad. El maltrato psicológico continuado, al igual que el físico, provoca sentimientos de humillación, que van destruyendo la autoestima de las personas, y sus secuelas son incluso más duraderas que las del maltrato físico.
- c) Violencia económica:** el objetivo del maltratador es controlar a la mujer a través de dificultarla el acceso a los recursos. Este tipo de maltrato produce dependencia económica de la pareja y en última instancia, una carencia en los recursos para tomar iniciativas, lo que va a dificultar la salida de la situación.
- d) Violencia sexual y abusos sexuales:** se refiere a cualquier contacto sexual no deseado, desde levantar la falda a una chica, hasta la violación. Las agresiones y los abusos sexuales también producen fuertes sentimientos de humillación.
- e) Maltrato ambiental:** Se trata de intimidar e infundir temor en la mujer con conductas como romper o lanzar objetos, destruir o dañar aquello que tiene valor afectivo para la mujer, alterar el sueño, conducir de manera temeraria poniendo en riesgo la vida de la familia... Las consecuencias para la mujer son intimidación y temor, sufrimiento emocional y/o alteración de los ritmos de sueño.

## **5. RESPONSABILIDAD LEGAL DEL CENTRO EDUCATIVO.**

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, en su redacción dada por la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa establece entre los principios del sistema educativo en el artículo 1.1) *el desarrollo, en la escuela, de los valores que fomenten la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, así como la prevención de la violencia de género.*

El estatuto de Autonomía de Castilla y León, cuya reforma fue aprobada por Ley Orgánica 14/2007, de 30 de noviembre, dispone en el apartado 1 de su artículo 14, que se prohíbe expresamente la discriminación de género, y en su apartado 2 se exige a los poderes públicos de la Comunidad «la adopción de acciones positivas para lograr la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, sobre todo en los ámbitos educativo, económico, laboral, en la vida pública, en el medio rural, en relación con la salud y con los colectivos de mujeres en situación de necesidad especial, particularmente las víctimas de violencia de género».

De igual modo, la Ley 13/2010, de 9 de diciembre, contra la Violencia de Género en Castilla y León en el artículo 17 sobre “Prevención en el sistema educativo” dispone que:

- 1. El sistema educativo de Castilla y León, de conformidad con la legislación vigente en materia de educación, deberá estar orientado al desarrollo integral de la persona al margen de los estereotipos*

*y roles en función del sexo, el rechazo de cualquier tipo de violencia y el fomento de actitudes en el alumnado que les permita actuar de forma responsable, autónoma, y prever y resolver pacíficamente los conflictos personales, familiares y sociales. A tal fin se impulsará la formación del profesorado en valores de igualdad y en la prevención de la violencia de género.*

- 2. Las Consejerías competentes en materia educativa y en materia de Violencia de Género elaborarán, desarrollarán y difundirán materiales didácticos que transmitan valores de igualdad, respeto y tolerancia, de manera que se favorezca la prevención de actitudes y situaciones violentas o sexistas.*
- 3. La Consejería competente en materia educativa garantizará que, en los centros escolares, a través de los Consejos Escolares, se preste una especial atención a los contenidos de los materiales y libros de texto utilizados en los diferentes niveles del sistema educativo a fin de evitar que éstos contengan elementos sexistas o discriminatorios que no contribuyan a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y a la prevención de la violencia de género.*

Esto es apoyado y complementado por la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia que plantea que los poderes públicos desarrollarán actuaciones encaminadas a la sensibilización, prevención, detección, notificación, asistencia y protección de cualquier forma de violencia contra la infancia y la adolescencia mediante procedimientos que aseguren la coordinación y la colaboración entre las distintas Administraciones, entidades colaboradoras y servicios competentes, tanto públicos como privados, para garantizar una actuación integral.

Así mismo el Acuerdo 130/2015 de 10 de septiembre, de la Junta de Castilla y León, establece las directrices de funcionamiento en nuestra Comunidad del modelo de atención integral a las víctimas de Violencia de Género “Objetivo Violencia Cero” y entre sus objetivos encontramos la sensibilización sobre la Violencia de Género y su prevención, especialmente en el ámbito educativo y en los colectivos más vulnerables y donde el ámbito de la educación cobra especial importancia en la fase de detección y atención inmediata en el proceso de atención a la mujer víctima de violencia de género.

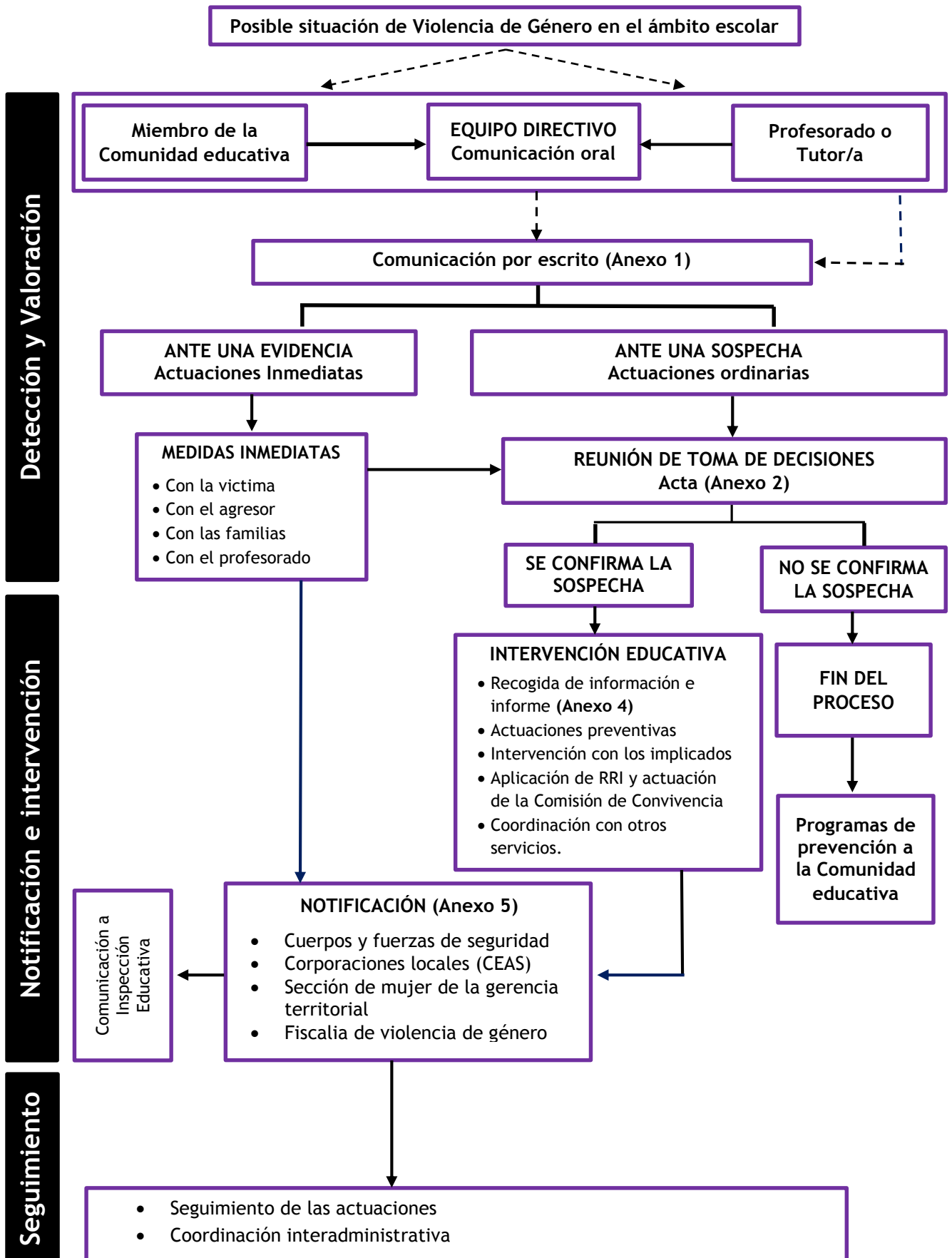
En este contexto se ha de hacer referencia a las medidas propuestas por el II Plan de Atención a la Diversidad Educativa de Castilla y León 2017-2022, aprobado por Acuerdo 29/2017, de 15 de junio, en su línea estratégica 6, sobre “Impulso de la igualdad, la cultura de la no violencia y respeto a todas las personas” con las siguientes actuaciones:

- a) Sensibilización hacia la diversidad afectivo-sexual e identidad de género y prevención ante los fenómenos del racismo, violencia de género, xenofobia, homofobia, transfobia, etc.
- b) Desarrollo de programas para la igualdad afectivo-sexual y la erradicación de manifestaciones abusivas y de violencia de género.

En este sentido desde los centros educativos deben llevarse a cabo las acciones tanto relacionadas con la prevención como con la intervención educativa en el supuesto caso de Violencia de Género en el ámbito escolar, tal y como indica la normativa vigente actual.



**6. FLUJOGRAMA.**



## 7. FASES DEL PROTOCOLO.

A continuación, se detallan las fases a seguir en el protocolo incluyendo las actuaciones a desarrollar en el contexto escolar, las funciones de cada uno de los agentes que intervienen, así como sus responsabilidades en los distintos momentos de este proceso y los anexos necesarios a tener en cuenta. Unos son de carácter obligatorio, y otros orientativos y/o de apoyo.

### 7.1. DETECCIÓN Y VALORACIÓN.

Cualquier miembro de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familias, personal no docente) que tenga conocimiento o sospechas de una situación de Violencia de Género ejercida sobre una alumna del centro, tiene la obligación de ponerlo en conocimiento del equipo directivo. Esta comunicación será realizada por escrito obligatoriamente en cualquier caso (evidencia o sospecha) cumplimentando el *Anexo 1 "Documento de comunicación sobre sospecha o evidencia de violencia de género"*. Hay que resaltar que ello no supone una denuncia al posible o posibles maltratadores. Si se detecta que la Violencia de Género se da en el entorno familiar, igualmente se comunicará por escrito al equipo directivo a través del anterior anexo.

Tras recibir la comunicación, el equipo directivo convocará a la mayor brevedad posible una reunión con el tutor/a, servicio de orientación y coordinador de convivencia en la cual se cumplimentará el *Anexo 2 "Acta de toma de decisiones"*, que será firmado por todos los asistentes.

Ante un caso de Violencia de Género nos podemos encontrar dos situaciones:

- a) **Evidencia clara de violencia de género**, ante la cual se pondrán en marcha actuaciones inmediatas. Posteriormente se registrará por escrito toda la información de la situación producida (antecedentes), las medidas tomadas y las próximas actuaciones acordadas, cumplimentando el *Anexo 2 "Acta de toma de decisiones"*.
- b) **Sospecha de violencia de género**, ante la cual se pondrá en marcha actuaciones ordinarias para llevar a cabo una recogida de información para confirmar o no dicha sospecha. En el *Anexo 2 "Acta de toma de decisiones"* se recogerá la necesidad de profundizar en la recogida de información sobre la situación del alumnado afectado por parte del equipo de orientación en colaboración con el equipo docente.

Las actuaciones inmediatas y ordinarias pueden darse de forma conjunta, puesto que la inmediata requiere de la ordinaria para recabar información cara a la posterior intervención educativa llevada a cabo en el centro educativo.

### **7.1.1. Actuaciones inmediatas ante una evidencia de Violencia de Género.**

El centro llevará a cabo las siguientes medidas inmediatas:

**a) Con la víctima:**

- Garantizar la inmediata seguridad y protección para evitar posibles agresiones, así como apoyo, ayuda y acompañamiento.
- Separar a la víctima del agresor.
- Acompañar a la víctima a un lugar tranquilo y seguro.
- Mostrar empatía, afecto, comprensión e interés por ella.
- Desarrollar actuaciones que permitan tranquilizar a la víctima.

**b) Con el agresor:**

- Identificación del agresor y control inmediato de la situación separándole de la víctima.
- Si el agresor es del mismo centro, aplicación de las medidas previstas para estas situaciones que se contemplen en el Reglamento de Régimen Interior.
- Si el agresor es de otro centro, se comunicará de inmediato al equipo directivo del centro donde esté matriculado para que se tomen las medidas oportunas.
- Si el agresor no es alumno de ningún centro el equipo directivo informará a las instituciones y organismos que puedan garantizar su protección y seguridad.

**c) Con la familia:**

- Comunicación telefónica inmediata a la familia o representantes legales de la víctima y agresor por parte del equipo directivo de las medidas tomadas.
- Establecimiento de una entrevista individual del tutor/a, director/a u otro miembro del equipo directivo y, en su caso, del servicio de orientación del centro, con las familias o responsables legales del alumnado implicado, aportándoles información sobre la situación y sobre las medidas adoptadas. Esta entrevista se ha de realizar en el lugar y momento adecuado, preservando en todo momento los principios de respeto, discreción y confidencialidad.

**d) Con el profesorado:**

- Cuando la víctima y el agresor son del mismo centro educativo, el director/a, con la debida confidencialidad, protección de la intimidad del alumnado afectado y de la de sus familias o responsables legales, informará de la situación al equipo docente del alumnado implicado. Si lo estima oportuno informará también a otro personal del centro.

En situaciones de emergencia en que así se precise, se podrá requerir de la intervención de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes. Asimismo, cuando se detecten lesiones visibles e inequívocas de Violencia de Género que requieran valoración sanitaria urgente de la alumna, se llamará al Servicio de Emergencias 112 para que esta pueda ser atendida, siendo acompañada, en su caso, por del director/a del centro educativo o la persona que el equipo directivo determine.

### **7.1.2. Actuaciones ordinarias ante sospecha de Violencia de Género.**

Para la valoración de una posible situación de violencia de género, se tendrá en cuenta toda la información que recoja el tutor/a, el servicio de orientación y el coordinador de convivencia a través de:

a) Las entrevistas con:

- La propia alumna.
- El agresor (si fuera del mismo centro).
- Opiniones contrastadas de otros compañeros/as del centro.
- Familiares o representantes legales.
- Aportaciones de otros profesores/as.

b) Las interacciones observadas en el entorno.

c) La observación y recogida de información en base a los indicadores establecidos en el Anexo 3 *“Indicadores de Violencia de Género en ámbito escolar”*.

Si tras la recogida de información se confirma la sospecha, el servicio de orientación elaborará un *“Informe de recogida de información”* (Anexo 4) que recogerá la información obtenida del caso, actuaciones realizadas con la alumna, el agresor, las familias y el centro, las medidas adoptadas y la colaboración con otras instituciones.

Si después de recoger toda la información no se confirma la sospecha, se pondrá fin al proceso y en el informe se reflejará la no existencia de Violencia de Género en el apartado de observaciones. Aunque no se confirme la existencia de violencia de género, el centro llevará a cabo actuaciones de carácter preventivo, dirigidas a la sensibilización, concienciación y formación en esta materia.

## **7.2. NOTIFICACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA.**

### **7.2.1. NOTIFICACIÓN.**

Ante una evidencia (actuación inmediata) o confirmación de la sospecha de Violencia de Género (actuación ordinaria) el equipo directivo cumplimenta el Anexo 5 *“Documento de notificación”*, que será firmado por el director/a del centro educativo; dependiendo de la situación se podrá solicitar la colaboración del servicio de orientación. Se realizarán tres copias:

- 1ª Para el expediente educativo del alumnado implicado.
- 2ª Para los servicios sociales competentes en materia de violencia de género.
- 3ª Para el Área de Inspección de la Dirección Provincial de Educación.

En casos explícitos de Violencia de Género el equipo directivo comunicará telefónicamente de forma inmediata la situación a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, servicios sociales o fiscalía de Violencia de Género, no siendo necesario esperar a la reunión conjunta con el servicio de orientación y tutor-a. Posteriormente se cumplimentarán los anexos oportunos.

El centro educativo se pondrá en contacto con el CEAS del domicilio de la posible víctima, y asignándose desde el CEAS el profesional de referencia en los servicios sociales responsable de la coordinación del caso (ver Anexo 8).

El responsable del servicio de orientación y el coordinador de caso del CEAS compartirán en el “*Sistema de Acceso Unificado a los Servicios Sociales de Castilla y León (SAUSS)*”, sistema informático común de notificación de las situaciones de Violencia de Género detectadas.

El profesional encargado de la coordinación del caso, tras una breve valoración inicial de la situación de la alumna, determinará las prestaciones que necesita.

En relación con el alumno agresor, independientemente de las medidas disciplinarias determinadas por el centro educativo, el equipo directivo se pondrá en contacto con la Sección de Mujer de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de su provincia (ver Anexo 8), para su inclusión, si así se decide por parte de sus progenitores o responsables legales, en el “*Programa FÉNIX*”, programa de intervención psicológica dirigida a hombres que ejercen violencia contra las mujeres en Castilla León, que se lleva a cabo por psicólogos con formación y experiencia específica en este campo.

### **7.2.2. INTERVENCIÓN EDUCATIVA DESDE EL CENTRO.**

El centro educativo independientemente de que se confirme o no la existencia de violencia de género, ha de llevar a cabo actuaciones preventivas, actuaciones con la víctima y agresor y, medidas disciplinarias.

#### **A.- ACTUACIONES PREVENTIVAS.**

La educación es una de las herramientas más importantes con la que contamos para lograr cambios reales en nuestra sociedad en materia de igualdad. Los modelos de comportamiento y valores que se adquieren a lo largo de la infancia van a condicionar la construcción de la propia identidad de hombres y mujeres y las relaciones que se van a establecer con los y las demás en el futuro. Por ello, desde el centro se ha de llevar a cabo las siguientes actuaciones preventivas.

**a) Como Centro Educativo:**

- Formar en igualdad de género y prevención de la Violencia de Género a toda la comunidad educativa.
- Impulsar y dar a conocer el protocolo de atención educativa ante la evidencia o sospecha de violencia de género.
- Hacer explícito el principio de igualdad de género en los fines educativos del centro.
- Desarrollar actividades de tutoría que contemplen la igualdad de género y la prevención de la violencia de género.
- Introducir en el Plan de Convivencia tanto medidas de promoción de la igualdad y prevención de la Violencia de Género como medidas disciplinarias que se apliquen cuando se produzca una situación violenta hacia una alumna, contemplando las actitudes sexistas o machistas entre las conductas contrarias a la convivencia y la Violencia de Género entre las conductas gravemente perjudiciales para la convivencia.
- Dotar de contenido a las funciones de la persona responsable de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en los centros educativos.
- Utilizar un lenguaje inclusivo en los documentos de centro, web, cartelería, circulares, etc.
- Establecer criterios de equidad en la organización del espacio escolar (patios, instalaciones, etc.) y de paridad en los tiempos individuales dedicados a alumnas y alumnos en la gestión del aula y del centro, en las interacciones en el aula.
- Contemplar la igualdad de género en las propuestas de actividades complementarias y extraescolares.

**b) Con el alumnado:**

- Informar y formar en violencia de género: realización de campañas de sensibilización para la igualdad de género que les ayude a percibir e identificar situaciones de abuso o maltrato, celebrar efemérides que promocionan la igualdad y la erradicación de la Violencia de Género (25 de noviembre, 8 de marzo), etc.
- Orientar académicamente al alumnado de acuerdo con sus intereses y capacidades sin sesgos de género.
- Proporcionar estrategias de desarrollo en habilidades sociales, comunicación, gestión emocional, etc. como herramientas para encauzar las frustraciones y fracasos.
- Llevar a cabo una educación sexual integral que desarrolle la construcción de relaciones de parejas sanas e igualitarias.
- Impulsar actuaciones que fomenten la corresponsabilidad en todos los ámbitos de la vida.

- Educar sin estereotipos que perpetúan la idea de que los chicos son agresivos y violentos y las chicas sumisas cuidadoras, sin colores asignados a sexos concretos, con una división de los trabajos igualitaria y equitativa.

**c) Con el profesorado:**

- Sensibilizar y formar al profesorado en igualdad y prevención de la violencia de género, orientándoles sobre cómo intervenir ante una posible situación.
- Desarrollar acciones de sensibilización, prevención y rechazo de la violencia con su alumnado.
- Desarrollar en las programaciones didácticas de forma explícita principios de igualdad.
- Utilizar metodologías de trabajo cooperativo en las que se proponga un reparto de roles no estereotipados en las actividades.
- Seleccionar recursos y materiales que contemplen la coeducación: utilicen lenguaje inclusivo e imágenes no estereotipadas.

**d) Con las familias:**

- Desarrollar campañas de sensibilización para la igualdad de género y prevención y rechazo de la Violencia de Género desde la familia.
- Orientarles sobre cómo educar para prevenir, evitar y rechazar la violencia en general y la Violencia de Género en particular.
- Llevar a cabo actuaciones que favorezcan la libertad personal, la responsabilidad, la tolerancia, la igualdad, el respeto y la justicia.

**B.- MEDIDAS Y ACTUACIONES CON LA VÍCTIMA Y EL AGRESOR.**

El equipo directivo junto con el coordinador de convivencia y el servicio de orientación definirán las medidas y actuaciones para cada caso concreto de Violencia de Género.

**a) Con la víctima:**

- Apoyo y protección que garanticen su seguridad.
- Apoyo emocional para garantizar su bienestar.
- Actuaciones que desarrollen el autoconocimiento e identidad personal.
- Desarrollo de la capacidad de tomar decisiones.
- Intervención individualizada para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales y comunicación, educación emocional para el desarrollo de la autoestima y asertividad.
- Derivación si procede a otras instancias como recoge el protocolo: menores, CEAS, servicios de salud, fiscalía, etc.
- Información sobre recursos externos de ayuda a víctimas de violencia de género.

**b) Con el agresor:**

- Aplicación de las medidas disciplinarias correspondientes.
- Actuaciones educativas encaminadas al desarrollo de habilidades sociales que le ayuden a expresar y comprender emociones, tanto propias como ajenas.
- Programas específicos de autocontrol.
- Motivarle para iniciar un proceso de cambio en su comportamiento y transmitirle confianza de que puede lograr cambiar su conducta y mostrar apoyo e interés por ayudarle a conseguirlo.
- Derivación, si procede, a otros servicios como la Sección de Mujer de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de su provincia y su posible inclusión en el programa FENIX.

**C.- APLICACIÓN DE MEDIDAS DISCIPLINARIAS.**

Cuando el agresor sea alumno del centro, una vez recogida y contrastada la información y confirmada la agresión, el director/a adoptará las medidas oportunas encaminadas a la corrección de las conductas contrarias a la convivencia, así como, las medidas disciplinarias al alumnado agresor implicado, en función a lo establecido en RRI y Plan de Convivencia del Centro.

**7.3. SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN.**

Es necesaria la colaboración interinstitucional con el fin de garantizar una intervención integral adecuada a cada caso. Dentro de estos cauces de colaboración, el servicio de orientación del centro mantendrá comunicación con el coordinador de caso del CEAS así como con los distintos servicios y/o instituciones implicados en el caso, los cuales devolverán al centro educativo aquella información que consideren relevante y/o necesaria del caso a través de Anexo 6 “*Coordinación Interadministrativa*”.

El centro colaborará en la aplicación del plan diseñado por los servicios sociales. Las medidas educativas que en él se hayan contemplado se trasladarán, en su caso, con las cautelas necesarias al equipo docente, con la finalidad de conseguir los objetivos propuestos.

La Consejería de Educación promoverá y establecerá procedimientos de coordinación de actuaciones y recursos con otras administraciones, y específicamente con la Consejería de Sanidad y la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, orientados a la prevención, detección e intervención ante situaciones de violencia de género. Asimismo, la Consejería de Educación podrá promover y establecer colaboraciones con otras entidades públicas o privadas relacionadas con la protección de las víctimas de violencia de género, en materia de asesoramiento y apoyo a la víctima, a sus familias o representantes legales y, a la comunidad educativa.



## 8. EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO

Por parte de la Consejería de Educación se llevará a cabo un seguimiento anual del presente protocolo para valorar, en la fase experimental, su implantación y posibles dificultades en la implementación y, posteriormente, las actuaciones realizadas en los centros educativos en cuanto a casos detectados y notificados, intervenciones llevadas a cabo con el alumnado y grado de coordinación con Servicios Sociales u otros estamentos.

## 9. RELACIÓN DE ANEXOS.

ANEXOS	CARACTER		RESPONSABLE			
	OBLIGATORIO	ORIENTATIVO	TUTOR/A PROFESORADO	SERVICIO DE ORIENTACIÓN	EQUIPO DIRECTIVO	OTROS
ANEXO 1. Comunicación ante sospecha/evidencia de violencia de género						
ANEXO 2. Acta de toma de decisiones						
ANEXO 3. Indicadores de Violencia de Género						
ANEXO 4. Informe de recogida de información						
ANEXO 5. Documento de notificación						
ANEXO 6. Documento de Coordinación Institucional						
ANEXO 7. Glosario de términos						
ANEXO 8: Teléfonos de interés y asociaciones						

**ANEXO 1:**

**COMUNICACIÓN ANTE SOSPECHA O EVIDENCIA DE UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

- La comunicación se realizará por escrito y en ningún caso será anónima -

<b>DATOS DEL ALUMNA</b>
Nombre y apellidos:
Curso:            Edad:                                  Fecha de nacimiento:                                  Teléfono:
Lugar de residencia actual:
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE SOSPECHA O EVIDENCIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA ALUMNA</b>
- Indicios, testimonios de <i>actitudes sexistas y maltratadoras, violencia física, verbal,...</i> )
<b>- La alumna sufre violencia o sospecha de ello por parte de alumno-s del centro, alguien que no es del centro educativo, en el entorno familiar, alguien de su red social (subrayar lo que proceda)</b>

**INFORMACIÓN SOBRE LA PERSONA QUE INFORMA DE LA SOSPECHA**

<b>DATOS SOBRE EL INFORMANTE</b> (Nombre y apellidos, dirección, teléfono, ámbito profesional al que pertenece, relación o vínculo con la alumna)
<b>OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS</b> (Cómo ha obtenido la información que notifica, Grado de disponibilidad para cooperar con los servicios o profesionales competentes en el proceso de investigación, si fuera necesario...)

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

Notificante:

Fdo.: \_\_\_\_\_

**ANEXO 2:**

**ACTA DE TOMA DE DECISIONES**

**Estando reunidos:**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO/FUNCIÓN</b>

**Motivo:**

**Se acuerda:**

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

Sello Centro educativo	Nombre y Firma	Nombre y Firma
Nombre y Firma	Nombre y Firma	Nombre y Firma

**ANEXO 3:  
INDICADORES DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

ÁMBITO	EN LA VÍCTIMA	X	OBSERVACIONES
<b>ESCOLAR</b>	No participa en las actividades extraescolares		
	Le cuesta concentrarse en el estudio y el trabajo		
	Disminución del rendimiento académico		
	Posibles cambios de actitud		
	Ausencias injustificadas		
	Muestra baja autoestima		
	Ha cambiado su forma de vestir		
	Muestra señales físicas de lesión		
	Reduce el grupo de amigos. Está todo el tiempo con su pareja. Aislamiento		
<b>FAMILIAR</b>	Falta de autonomía para tomar las decisiones		
	Posibles cambios de actitud		
	Reduce el grupo de amigos. Está todo el tiempo con su pareja. Aislamiento		
	Muestra baja autoestima		
	Ha cambiado su forma de vestir		
	Muestra lesiones físicas y no da explicación respecto a ellas o éstas son contradictorias. Intenta ocultar la lesión o proteger la identidad de la persona que lo ha hecho		
	Su relación con la familia se ha deteriorado		
	Percibe los celos y el control como una forma de amor		
Cambios de conducta que conllevan riesgo (de tipo sexual, consumo de alcohol y/o drogas)			

ÁMBITO	EN EL AGRESOR	X	OBSERVACIONES
<b>ESCOLAR</b>	Utiliza una disciplina severa e inapropiada para su edad		
	Habla despectivamente, con estereotipos y prejuicios y puede usar un lenguaje violento para referirse a las mujeres		
	Se mete en conflictos con facilidad.		
	Muestra intolerancia a la frustración y culpa a otras personas de sus errores		
	Presenta actitudes dominantes y prepotentes.		
	Falta de empatía hacia el sufrimiento de los demás		
	Menosprecia la figura femenina		
	Trata de humillar a las mujeres, especialmente a su pareja		
<b>FAMILIAR</b>	Utiliza una disciplina severa e inapropiada para su edad		
	Percibe los celos y el control como una forma de amor		
	Es irrespetuoso con las figuras femeninas de la familia		
	Actitudes proteccionista y paternalista con su pareja		
	Presenta actitudes dominantes y prepotentes.		

**ANEXO 4:  
INFORME DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

**1. DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO.**

Nombre del centro				Cód. Centro	
Dirección					
Localidad				C. Postal	
Teléfono		Fax		Correo electrónico	
Tutor/a					

**2. DATOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN.**

Nombre del Servicio Orientación					
Dirección				Cód. Centro	
Población				C. Postal	
Teléfono		Fax		Correo electrónico	

**3. DATOS PERSONALES DE LA ALUMNA**

Nombre					
Apellidos					
F. nacimiento			Edad		
Padre/tutor legal					
Madre/tutora legal					
Domicilio					
Localidad			C. Postal		
Provincia			Teléfono		
Etapa educativa			Curso		

**4. MOTIVO DEL INFORME**

## 5. INFORMACIÓN OBTENIDA DEL CASO

**Observación sistemática de la víctima y del agresor-es (en el aula, en espacios comunes, en actividades complementarias, actividades extraescolares)**

**Información procedente de distintas fuentes:**

- Equipo docente:
- Servicio de orientación del centro:
- Compañeros:
- Víctima:
- Agresor-es:

## 6. DATOS FAMILIARES

**Situación familiar, relación con el centro, cooperación, expectativas..., que se consideren relevantes.**

## 7. SITUACIÓN ESCOLAR

**8. ACTUACIONES REALIZADAS (intervenciones con la alumna, agresor, familias y el centro)**

<b>DESDE EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>	
<b>DESDE LA TUTORIA</b>	
<b>DESDE EL EQUIPO DIRECTIVO (normas del RRI)</b>	
<b>COMISIÓN DE CONVIVENCIA</b>	
<b>PLAN DE CONVIVENCIA</b>	

**9. MEDIDAS ADOPTADAS POR EL CENTRO**

<b>INFORME Y NOTIFICACIÓN</b>	
<b>MEDIDAS DE URGENCIA PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA VICTIMA</b>	
<b>MEDIDAS DISCIPLINARIAS (RRI)</b>	
<b>MEDIDAS INDIVIDUALES ADOPTADAS CON EL /LOS ALUMNO-S AGRESOR/ES</b>	
<b>MEDIDAS INDIVIDUALES ADOPTADAS CON LA ALUMNA VICTIMA</b>	
<b>MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE CARÁCTER GRUPAL</b>	
<b>MEDIDAS Y ACTUACIONES PROPUESTAS POR LA COMISIÓN DE CONVIVENCIA</b>	

### 10. COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

Servicios de Acción Social	
Dirección General de la Mujer	
Centros de asistencia a la mujer	

### 11. OBSERVACIONES

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Sello del Centro Educativo	Nombre y Firma	Nombre y Firma



**ANEXO 5:**  
**DOCUMENTO DE NOTIFICACIÓN**

**1. DATOS DEL NOTIFICANTE**

Fecha de la recogida de datos:	
Nombre y apellidos:	Cargo en el centro educativo:
_____	_____
Dirección:	
Localidad:	Provincia:

**2. IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNA**

Nombre y apellidos:		
Fecha de nacimiento:	Edad:	Sexo:
Dirección:		
Teléfono:		
Localidad:	Provincia:	

**3. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE SE NOTIFICA**

--

**5. TIPO DE VIOLENCIA QUE SE SOSPECHA**

TIPOS DE VIOLENCIA	
Violencia física	
Violencia psicológica	
Violencia económica	
Violencia sexual y abuso sexual	

**6. TIPO DE ACTUACIÓN REALIZADA.**

Actuación Inmediata (ante una evidencia)	
Actuación Ordinaria (ante una sospecha)	
<b>Se considera una actuación inmediata por:</b>	
• Valoración del equipo docente	
• Expreso manifiesto del menor	

**7. OTRA INFORMACIÓN CONSIDERADA DE INTERÉS**

**8. RELACIÓN DE LA ALUMNA CON EL PRESUNTO AGRESOR**

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 201\_\_

DIRECTOR/A CENTRO EDUCATIVO

Fdo.: \_\_\_\_\_

**ANEXO 6:**

**DOCUMENTO DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL**

**DATOS PERSONALES DE LA ALUMNA:**

Nombre			
Apellidos		F. Nacimiento	

**DATOS DEL SERVICIO DEMANDANTE:**

Centro Educativo / Servicios Sociales			
Profesional			
Teléfono		Correo electrónico	

**DATOS DEL SERVICIO DE DESTINO:**

Centro Educativo / Servicios Sociales			
Profesional			

**MOTIVO DE SOLICITUD:**

--

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Sello:

Profesional Solicitante:

Fdo.: \_\_\_\_\_

**CONTESTACIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN:**

--

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Sello:

Profesional que responde:

Fdo.: \_\_\_\_\_

## ANEXO 7: GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acoso Sexual:** situación en que se produce cualquier comportamiento verbal, no verbal o físico de índole sexual, con el propósito o el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo (art. 3.6 Ley 12/07).
- **Acoso por razón de sexo:** situación en que se produce un comportamiento relacionado con el sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra la dignidad de la persona y crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo (art. 3.7 Ley 12/07).
- **Agresión sexual:** atentado contra la libertad sexual de otra persona, sin que medie consentimiento, empleando violencia e intimidación.
- **Discriminación directa por razón de sexo:** situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable (artículo 3.1 Ley 12/2007).
- **Discriminación indirecta por razón de sexo:** situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, salvo que dicha disposición, criterio o práctica, puedan justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados (art.3.2 Ley 12/07).
- **Discriminación por razón de sexo:** condicionamiento de un derecho o de una expectativa de derecho a la aceptación de una situación constitutiva de acoso sexual o de acoso por razón de sexo (artículo 3.4 Ley 12/2007).
- **Género:** concepto que hace referencia a las diferencias sociales (por oposición a las biológicas) entre hombres y mujeres, las cuales han sido aprendidas, cambian con el tiempo y presentan grandes variaciones tanto entre diversas culturas como dentro de una misma.
- **Igualdad de trato:** ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, en los ámbitos económico, político, social, laboral, cultural y educativo, en particular, en lo que se refiere al empleo, a la formación profesional y a las condiciones de trabajo (artículo 4.1 Ley 12/2007).
- **Perspectiva de género:** análisis de la realidad surgido desde el pensamiento feminista para interpretar las relaciones de poder que existen entre mujeres y hombres. Explica la vida social, económica y política desde una posición que hace visible el mundo femenino, su realidad y sus aportaciones, comparando sus derechos con los de los masculinos. Pone de manifiesto que el origen y la perpetuación de la desigualdad no responde a situaciones naturales o biológicas sino a la construcción social transmitida a través de la socialización diferenciada de género.

- **Victimización primaria:** es la que sufre la víctima de un delito que le acarrea unas consecuencias físicas, psicológicas, económicas y otras relacionadas con su entorno social.
- **Victimización secundaria:** engloba la relación y experiencia personal de la víctima con el sistema policial y judicial o las Instituciones que la atienden, que puede llegar a no ser positivo.

(Fuente: *Violencia\_Genero\_Documentacion\_Red\_Ciudadana\_folleto.pdf*)

## **ANEXO 8: TELÉFONOS DE INTERÉS Y ASOCIACIONES**

### **TELÉFONOS DE INTERÉS**

---

#### **FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD**

- **Emergencias** - 112
- **Policía Nacional** – 091
- **Guardia Civil** – 062
- **Policía Local** – 092

#### **TELÉFONO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN**

Información de Atención a la Mujer: 016 nacional / 012 (Castilla y León)

#### **FISCALIAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

- **Ávila** – 920 359 035 /920 359 036
- **Burgos** – 947 284 212
- **León** – 987 239 684
- **Palencia** – 979 167 720
- **Salamanca** – 923 284 725
- **Segovia** – 921 463 240
- **Soria** – 975 226 575
- **Valladolid** – 983 459 514
- **Zamora** – 980 559 488

#### **GERENCIAS TERRITORIALES DE SERVICIOS SOCIALES. SECCIONES DE MUJER**

- **Ávila** - 920 355 862
- **Burgos** - 947 280 171
- **León** - 987 256 612
- **Palencia** - 979 707 205
- **Salamanca** - 923 296 746 / 923 136 458
- **Segovia** – 921 466 729
- **Soria** – 975 239 176
- **Valladolid** – 983 317 014 / 983 415 162
- **Zamora** - 980 671 300 Ext 890675

#### **CORPORACIONES LOCALES: CEAS – EAF**

Para informarse del teléfono de contacto del CEAS-EAF que le corresponde al centro educativo, acceda desde el siguiente [enlace](#) al buscador de CEAS-EAF y pulse en “Localice aquí su CEAS”.

**- ASOCIACIONES -**

---

**Asociación de Víctimas de Violencia de Género de Ávila (AVIVIG).**

- e-mail: [asociación.avivig@gmail.com](mailto:asociación.avivig@gmail.com)
- Telf.: 652 79 81 95

**Asociación de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales y Violencia Doméstica de Burgos.**

- Web: <http://www.adavasburgos.es/>
- Telf.: 947 20 67 83

**Asociación de ayuda a víctimas de agresiones sexuales y violencia doméstica de León.**

- Web: <http://adavas.org/>
- Telf.: 987 230 062

**Asociación de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales y Violencia de Género de Salamanca.**

- Web: <http://www.adavas-salamanca.org/>
- Telf.: 923 260 599

**Asociación de mujeres para la igualdad de Segovia.**

- Web: <https://amisegovia.wordpress.com/>
- Telf.: 600736079 /600736530

**Asociación de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales y Malos Tratos de Valladolid (ADAVASYMT).**

- Web: <http://adavasymt.org>
- Telf.: 983 350 023

**Asociación Zamorana contra la violencia.**

- Web: <https://azavizamora.wordpress.com/>

**Fundación ANAR.**

- Web: <http://www.anar.org/>
- Telf. ayuda a niños y adolescentes: 900 20 20 10 / 116 111
- Telf. ayuda adultos y familia: 917 26 01 01 / 600 50 51 52